**Анкетирование интересов и мнения обучающихся и родителей о качестве услуг, предоставляемых ДДТ.**

Мониторинг степени удовлетворённости образовательным процессом, изучения интересов обучающихся и мнения родителей ДДТ «На реке Сестре» (март 2021 года.)

Цель исследования: изучение интересов и мнения обучающихся о качестве услуг, предоставляемых ДДТ, отношениями внутри коллектива сверстников.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Описание анкеты: обучающимся было предложено ответить на 16 вопросов, которые позволили выявить следующие показатели

· Внутренний психологический климат в ДДТ

· Взаимоотношения обучающихся с педагогическим коллективом

· Развитие индивидуальных, творческих способностей обучающихся через участие в различных мероприятиях ДДТ.

· Заинтересованность обучающихся жизнью всего учреждения

· Взаимоотношения ДДТ и родителей глазами обучающихся

В анкетировании приняло участие 188 обучающихся, на вопросы было предложено ответить возрастной категории обучающихся, которая самостоятельно могла используя ссылку пройти опросник анкеты, а именно, это обучающиеся от 10 до 18 лет (что составляет 9,6% от общего контингента.)

В рамках проведения мониторинга был создан временный творческий коллектив из методистов ДДТ, который занялся разработкой критериев мониторинга результатов и способов отражения этих результатов в удобных универсальных таблицах.

Большая часть опрошенных относилась к художественной направленности, что вполне объяснимо, около 70% всего контингента обучающихся относится именно к данной направленности.

Результаты анкетирования обучающихся.

Первая часть анкеты дает возможность понять, что дают занятия обучающимися, как и насколько тесно они участвуют в общественной жизни ДДТ и интересуются мероприятиями.

Так, на вопрос анкеты: «Как Вы оцениваете деятельность творческих объединений ДДТ?» 87% респондентов (родители) ответили положительно; 11% опрошенных дали удовлетворительную оценку; 2% – затруднились ответить.

Среди ответов родителей учащихся ДДТ на вопрос: Какие изменения в ребенке Вы отмечаете после того, как он начал посещать объединение? преобладают следующие варианты:

* появились полезные в жизни знания, умения и навыки – 44% респондентов;
* свободное время заполнилось интересным делом – 27%;
* улучшилось общение среди сверстников – 12%;
* стали развиваться творческие способности – 17%.

Следует отметить, что данные результаты перекликаются с результатами выявления мотивации посещения детьми творческих объединений, в соответствии с которыми преобладающими мотивами являются:

* интерес к данному виду деятельности, развить способности и интересы (73% опрошенных);
* возможность получить новые знания, умения (18%);
* возможность самореализоваться (38%);
* познать и понять окружающую жизнь (21%);
* подготовиться к получению профессии (23%).

Наряду с этим, обучающиеся отмечают, что посещение объединений дополнительного образования положительно влияет на успеваемость в общеобразовательной школе – 44% респондентов, 36% отметили что занятия в объединении помогают стать более организованным и внимательным.

На вопрос откуда вы получаете информацию о событиях , происходящих в ДДТ были получены следующие ответы:

* 62% ответили что получают информацию от педагога, что говорит о тесном контакте между обучающимися и педагогами внутри свих объединений;
* 24% респондентов получают информацию из социальных сетей (есть группа VKонтакте);
* 14% получают информацию со станиц официального сайта ДДТ;

А вот на вопрос в достаточной ли степени ДДТ информирует о происходящих мероприятиях, получены следующие ответы:

86% считают, что в значительной степени и полной мере получают информацию;

О событиях ДДТ;

* 12% отметили что информируют их о событиях недостаточно полно;
* 6% высказались что информацию об общественной жизни не получают.

Вторая часть анкеты была направлена на изучение интересов обучающихся

В какой роли Вы чаще всего проявляете себя в ДДТ (на занятиях и мероприятиях)? \*Выберите один из предложенных вариантов ответов:

* 79% респондентов активные участники жизни ДДТ и достойные исполнители всех мероприятий и общественных поручений;
* 9% видят себя лидерами и организаторами;
* 13% считают себя увлеченными зрителями;
* и только 1% детей видят себя отстраненными наблюдателями и не находят в себе силы принять участие в активной общественной жизни ДДТ;

Очень интересными оказались ответы участников опроса о мероприятиях в которых им хотелось бы принять участие:

Это и дискотеки, и КВН между командами, спортивные игры и спортивные эстафеты, экскурсии и различные поездки. На вопрос о привлечении родителей к участию совместных в мероприятиях ответы получились следующими:

* 37% респондентов находятся в тесном контакте с родителями и охотно будут и дальше участвовать в совместных мероприятиях;
* 35% хотят быть активными участниками мероприятия с привлечением родителей, но не своих, а родителей других детей, что наверное объяснимо: детям иногда нужно отдохнуть от родительской опеки и внимания;
* 28% опрошенных категорически не хотели бы принимать участие в мероприятиях, где будут родители.

Одним из вопросов анкеты был вопрос дать оценку своим взаимоотношениям в коллективе, как с педагогами, так и со сверстниками

Ответы получились следующими:

Около 87% опрошенных считают отношения в коллективе, как с педагогами, так и со сверстниками теплые и дружественные;

Удовлетворительными или нейтральными назвали свои отношения

* С педагогами 14% обучающихся;
* Со сверстниками 15,5%
* 1% респондентов назвали напряжёнными отношения в коллективе.

Результаты анкетирования следующие:

* 49% обучающихся считают, что занятия в ДДТ по настоящему готовят к самостоятельной жизни, получению профессии.
* 96% детей – постоянно узнают что-то новое, занятия дают возможность лучше понять самого себя, созданы все условия для развития творческих способностей обучающихся, и убеждены в том, что к педагогам Дома детского творчества можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.
* 98% - довольны своими достижениями, обучающиеся убеждены в том, что между педагогами и ребятами хорошие отношения.

В целом 97% обучающихся удовлетворены той деятельностью, которой они занимаются, лишь 2% обучающихся затрудняются с ответами

и 1% - не согласны с теми или иными утверждениями.

Изучение мнения участников образовательного процесса свидетельствует о достаточно высоком качестве предоставляемых ДДТ образовательных услуг.

ПРИЛОЖЕНИЕ (Анкеты для использования в работе)

ИЗУЧЕНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ РАБОТОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Ход тестирования

На родительском собрании предлагается родителям внимательно прочитать перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого родителю необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

4 - совершенно согласен;

3- согласен;

2 - трудно сказать;

1 - не согласен;

0- совершенно не согласен.

Коллектив, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.

4 3 2 1 0

В группе наш ребенок чувствует себя комфортно.

4 3 2 1 0

Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.

4 3 2 1 0

Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка

4 3 2 1 0

Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.

4 3 2 1 0

Педагоги учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.

4 3 2 1 0

В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.

4 3 2 1 0

В учебном заведении работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок.

4 3 2 1 0

Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.

4 3 2 1 0

В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.

4 3 2 1 0

Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.

4 3 2 1 0

Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.

4 3 2 1 0

Учебное заведение по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.

4 3 2 1 0

ИЗУЧЕНИЕ ИНТЕРЕСОВ И ДОСУГА УЧАЩИХСЯ ШКОЛЬНИКОВ

Цель: выявить преобладающие личностные интересы подростка в сфере учебы и досуга.

Ход анкетирования

Необходимо каждому из ребят раздать бланки с вопросами и предложить подчеркнуть ответы, которые соответствуют мнению подростка. В графе «другое» воспитаннику предлагается самому написать ответ, если таковой отсутствует в предложенных вариантах.

1. Я учусь, потому что:

• мне интересно;

• этого требуют мои родители;

• нужно для поступления в вуз.

2. Учиться необходимо, потому что:

• пригодится в жизни;

• другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

3. Мне нравится учиться:

• всегда;

• иногда;

• никогда.

4. Я хожу на занятия потому, что (выберите 2-3 утверждения):

• имею возможность общаться с друзьями;

• там интересно;

• весело;

• люблю свой коллектив;

• нравятся педагоги;

• близко от дома.

5. Сколько времени у Вас занимают домашние задания? Выберите одно утверждение:

• более 3 часов;

• 2-3 часа; -1-2 часа;

• 30 минут-1 час;

• 10—30 минут;

• другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

6. Что мешает хорошо выполнять домашние задания?

Выберите одну или несколько причин:

• лень, телефон, телевизор, друзья, музыка;

• усталость;

• неинтересные задания;

• оторванность предметов от жизни;

• запущенность материала;

• все равно не спросят;

• несправедливость в оценке знаний;

• плохие учебники;

• слабое здоровье;

• чтение художественной литературы.

1. Сколько времени в день (в среднем) уходит на просмотр телевизионных передач?

2. Сколько времени Вы гуляете? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Сколько времени занимаетесь с родителями каким-нибудь совместным делом? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Что входит в круг Ваших обязанностей по дому? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Есть ли у Вас дома любимый уголок? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Сколько времени уходит на чтение газет и журналов? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Сколько времени уходит на спортивные занятия? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Сколько времени уходит на прослушивание музыки? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Каким видом творчества Вы занимаетесь и сколько на это уходит времени? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Образец карты самооценки учащимся и оценки педагогом компетентности учащихся

Умею очень хорошо Умею хор

**Анкета**

**Изучение удовлетворенности обучающихся**

**образовательным процессом в учреждении**

**П**редлагаем Вам отметить напротив каждого утверждения одну из пяти цифр, которая означает ответ, соответствующий Вашей точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

4 - совершенно согласен;

3 - согласен;

2 - трудно сказать;

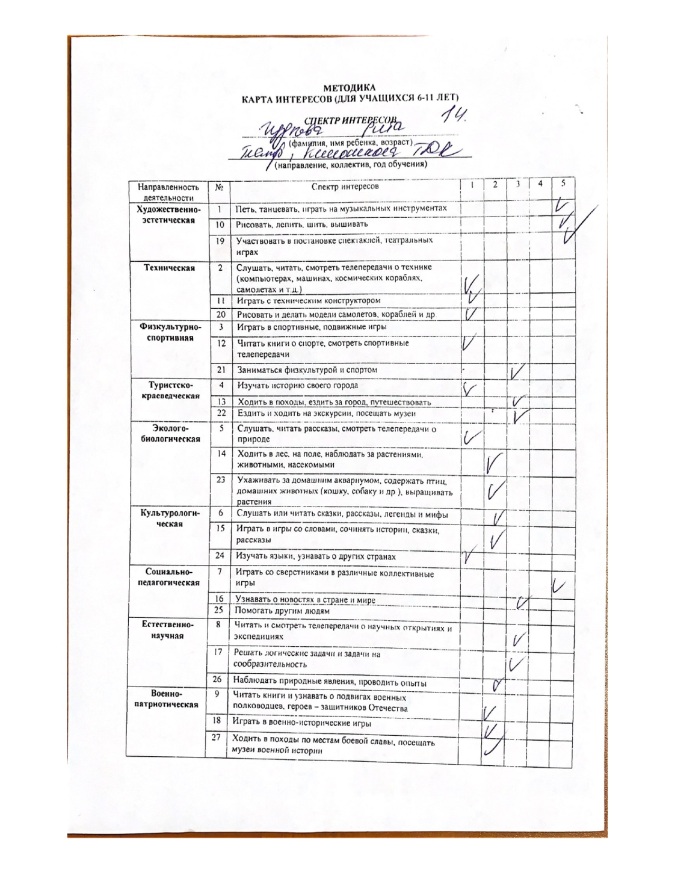
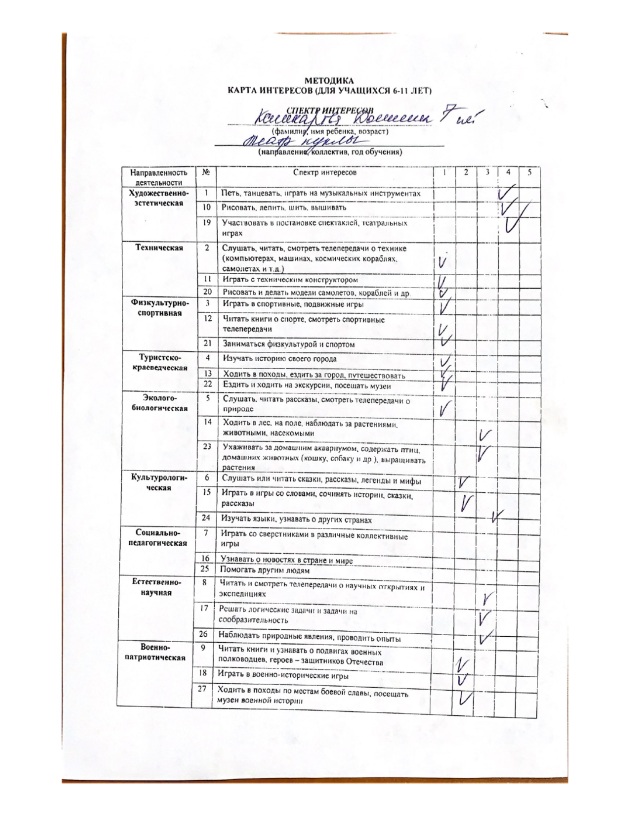
1 - не согласен;

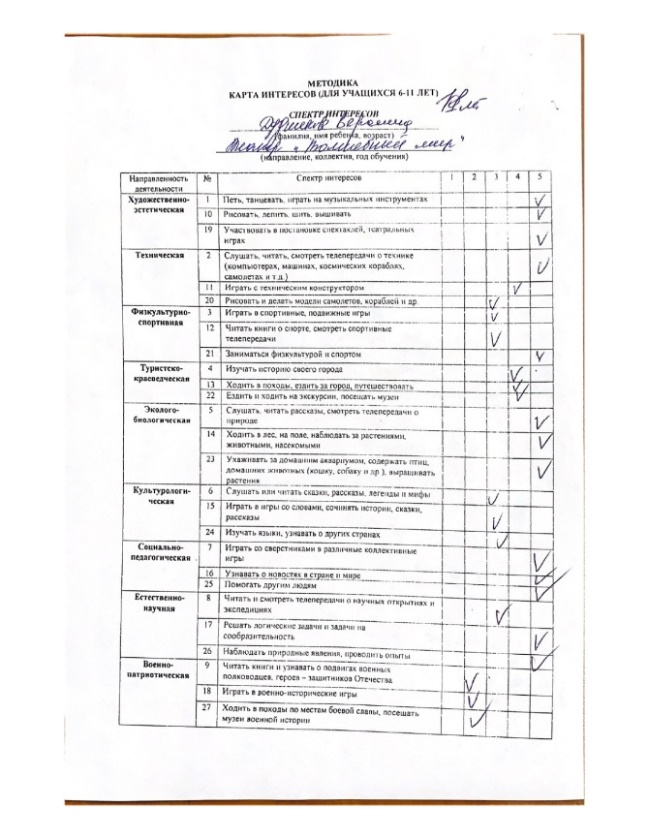
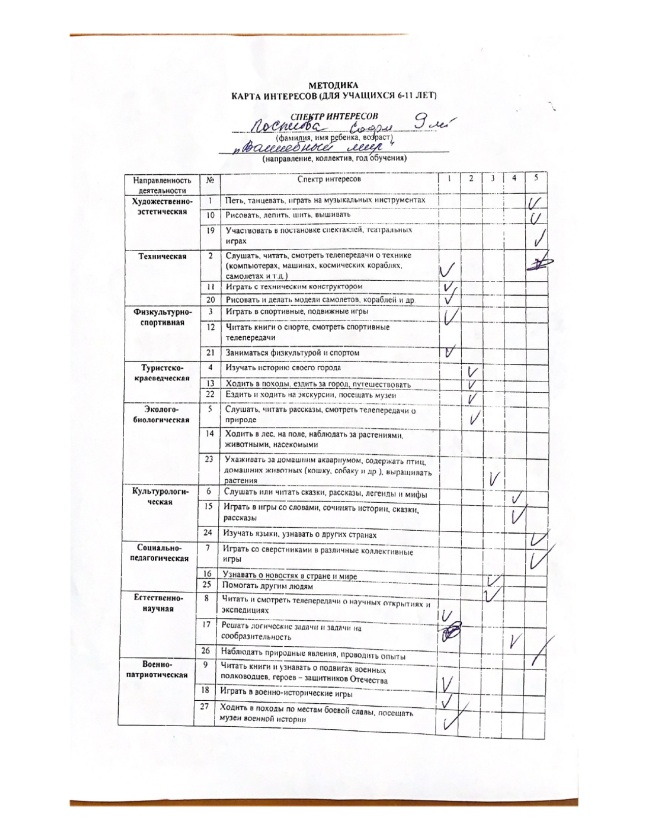
0 - совершенно не согласен.

Утверждения:

1. Я иду на занятия/тренировки с радостью.
2. На занятиях/тренировках у меня обычно хорошее настроение.
3. В нашем объединении хороший руководитель/тренер.
4. К руководителю/тренеру можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.
5. На занятии/тренировке я могу свободно высказать свое мнение.
6. На занятиях/тренировках мне всегда интересно.
7. На занятиях/тренировках я узнаю много нового.
8. Я считаю, что на занятиях я могу развивать свои творческие способности.
9. Я считаю, что занимаясь в объединении, я приобретаю знания, которые пригодятся мне в будущем.
10. Я считаю, что занимаясь в объединении, я стал более самостоятельным и уверенным в себе.
11. На летних каникулах я скучаю по занятиям в объединении.

**Анкеты обучающихся**





**Анкета**

**Изучение удовлетворенности родителей**

**работой образовательного учреждения**

Предлагаем Вам отметить напротив каждого утверждения одну из пяти цифр, которая означает ответ, соответствующий Вашей точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

4 - совершенно согласен;

3 - согласен;

2 - трудно сказать;

1 - не согласен;

0 - совершенно не согласен.

Утверждения:

1. Объединение, которое посещает мой ребенок, можно назвать дружным.
2. В среде тех, с кем занимается мой ребенок, он чувствует себя комфортно.
3. Мой ребенок не перегружен занятиями и домашними заданиями.
4. В объединении, в котором занимается мой ребенок, хороший руководитель.
5. Педагоги/тренеры проявляют доброжелательное отношение к моему ребенку.
6. Педагоги справедливо оценивают достижения моего ребенка.
7. Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка.
8. Педагоги дают моему ребенку знания, которые пригодятся ему в дальнейшей жизни.
9. В объединении проводятся занятия/мероприятия, интересные и полезные для моего ребенка.
10. Занятия в объединении способствуют формированию достойного поведения моего ребенка.
11. Занятия по программе дополнительного образования готовят моего ребенка к самостоятельной жизни.
12. Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей моего ребенка.
13. В учреждении заботятся о развитии и здоровье моего ребенка.
14. В контактах с администрацией учреждения и педагогами моего ребенка есть взаимопонимание.