

**Результаты анкетирования получателей образовательных услуг
ДДТ «На реке Сестре» Курортного района Санкт-Петербурга (родители)
2017 год**

Родителям предлагалось заполнить анкету получателя образовательных услуг, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие их мнению. В каждом вопросе нужно было выбрать один из трех вариантов ответа. Значения показателей:

2 - Положительно или скорее положительно; да или скорее да

1 - Затрудняюсь ответить

0 - Скорее отрицательно или отрицательно; скорее нет или однозначно нет.

Вопросы	Выбор (ср.значение)
1. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?	87%
2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?	87%
3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?	81%
4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	94%
5. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	91%
Всего ответов	218

