

**Независимая оценка качества образования
в Государственном бюджетном учреждении дополнительного образования
Дом Детского Творчества Курортного района Санкт-Петербурга
«На реке Сестре»**

В рамках мониторинга качества предоставляемого ГБУ ДО ДДТ Курортного района Санкт-Петербурга «На реке Сестре» было проведено исследование удовлетворённости потребителей (родителей) качеством образовательных услуг. Общая выборка исследования составила 307 человек (15,4% от общего числа родителей). Респондентам было предложено ответить на 17 вопросов анкеты, разработанной в Google форме пройдя по ссылке <https://forms.gle/xHKa8aaQpmsARAs38> или используя QR Coder



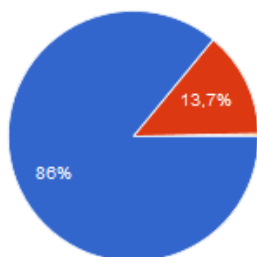
Таблица 1. Итоги анкетирования получателей образовательных услуг

№ п/п	Вопрос	Варианты ответов/кол-во человек, %					
		Положительно или скорее положительно		Затрудняюсь ответить		Скорее отрицательно или отрицательно	
		Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
1.	Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации	264	87	42	13,7	0	0
2.	Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации	254	82,7	51	16,6	2	0,7
3.	Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации	244	79,5	55	17,9	8	2,6
4.	Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых услуг	276	89,9	28	9,1	3	1
5.	Готовы ли вы рекомендовать данную организацию своим родственникам и знакомым?	285	92,8	20	6,5	2	0,7

Диаграммы распределения ответов по данным Таблицы 1.

Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации? *

307 ответов



- Положительно или скорее положительно
- Затрудняюсь ответить
- Скорее отрицательно или отрицательно

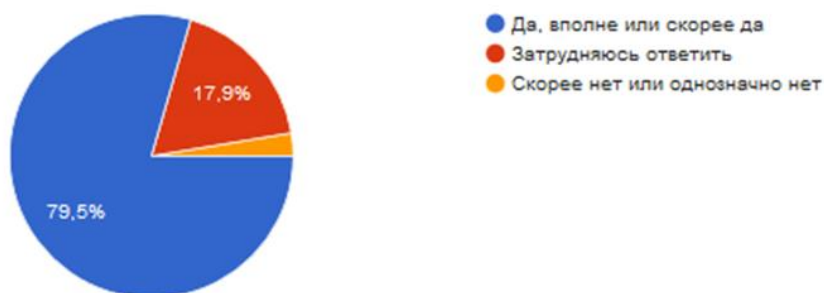
Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?

307 ответов



Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации? *

307 ответов



Готовы ли вы рекомендовать ДДТ "На реке Сестре" своим родственникам, друзьям и знакомым? *

307 ответов



Количественный анализ данных позволяет сделать следующие выводы:

- высокий уровень удовлетворённости качеством предоставляемых услуг демонстрирует анализ ответов родителей, на вопросы касающиеся содержания обучения и воспитания обучающихся (89,9%),
- компетентностью работников организации (82,7%)
- удовлетворенностью материально-техническим обеспечением организации (79,5%);

**Расчет показателей разделов 3 и 4, определенных приказом Минобрнауки РФ
от 5 декабря 2014 г. N 1547**

Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	87%	1
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	82,7%	2
Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	79,5%	3
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	89,9%	4
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	92,8	5

Анализ состава участников опроса показал, что в их лице представлены все направленности дополнительных образовательных программ, творческие объединения **художественной (69%)** (в том числе: ИЗО и ДПИ (13,4%), музыкальное (15%), театральное 21,2%, танцевальное: (19,5% направления), **технической (9,4%), туристско-краеведческой (14%), социально-педагогической (6,5%), физкультурно-спортивной (8,1%)** направленностей. Именно художественная направленность по данным мониторинга является наиболее востребованной и соответственно многочисленной.

Укажите направленность программы дополнительного образования, по которой Ваш ребёнок занимается в организации дополнительного образования:

307 ответов

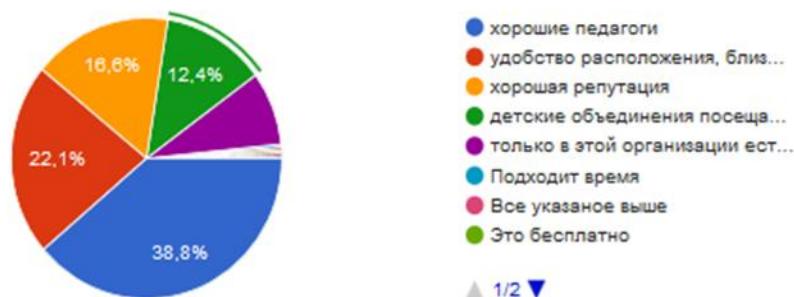


Большинство (89, 9%) опрошенных родителей удовлетворены качеством оказываемой образовательной услуги. Они считают, что учреждение пользуется авторитетом в Курортном районе Санкт-Петербурга, педагоги которого дают качественное образование.

38,8% выделяют высокий уровень образования, профессионализм педагогов; 16,6% - удобное расписание; 22% - удобное место расположения, уютное здание, 8,5% - отметили что только в ДДТ «На реке Сестре» есть то объединение которое они посещают.

Что являлось главной причиной выбора детского объединения дополнительного образования?

307 ответов



На вопрос «**Что в вашем представлении качественное дополнительное образование**», большая половина (57,7%) родителей ответили «Способность проявить свои таланты», остальные ответы респондентов (42%) распределились следующим образом:

-возможность занять свободное время, помогает найти друзей по интересам, укрепляет здоровье и восстанавливает силы, готовит к выбору будущей профессиональной деятельности.

В Вашем представлении качественное дополнительное образование для ребёнка – это образование, которое (выберите от 1 до 3 ответов):

279 ответов



Как показал опрос, 17% родителей считают, что вовлеченность в объединения дополнительного образования будет способствовать подготовке к выбору будущей профессии, 58,8% творческому развитию личности ребенка. Каждый третий (18%) отметил занятость ребенка в свободное от учебы время, что помогает решать проблемы профилактики безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних и других асоциальных проявлений в детской и подростковой среде.

Родителями также была дана оценка развития черт личности ребенка, в ходе занятий по программам дополнительного образования, ответы распределились следующим образом:

Приобретение полезных навыков и умений отметили -34,4% опрошенных;

Развитие личностных качеств, таких как дисциплина, внимательность и аккуратность-23%;

Расширение кругозора, повышение эрудированности отметили для себя 14,1 %;

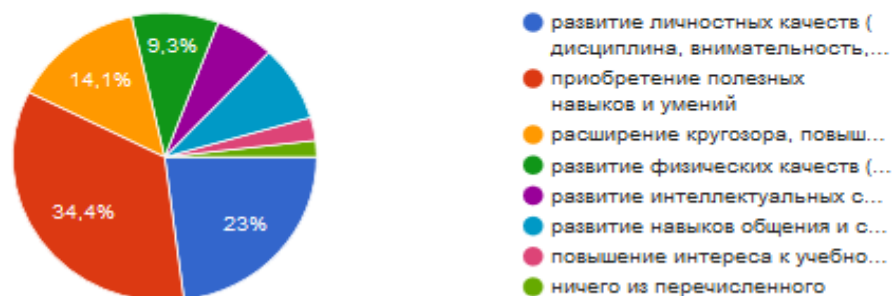
Примерно одинаковое кол-во опрошенных, отметили развитие таких черт личности ребенка как:

Развитие физических качеств (выносливость, сила, ловкость, координация)-9,3%

развитие навыков общения и самопрезентации (8,5%)

Какие на Ваш взгляд черты личности развиваются у ребенка, занимающегося по программам дополнительного образования:

270 ответов



Оцените уровень интереса Вашего ребёнка к программе дополнительного образования

274 ответа



При оценке уровня интереса ребенка к программе дополнительного образования, **82.%** респондентов отметили, что ребенок всегда с удовольствием посещает занятия.

Выводы:

В среднем около 89% родителей выразили удовлетворённость организацией дополнительного образования в ДДТ «На реке Сестре» и признали, что довольны тем фактом, что их ребёнок посещает данное учреждение.

Анализ результатов анкетирования позволяет наметить целевые ориентиры развития учреждения на ближайшую перспективу.

На основании итогов мониторинга можно внести предложения по улучшению качества оказания услуг дополнительного образования и развития учреждения:

1. Привлекать внебюджетные источники финансирования для укрепления материально-технической базы учреждения современным учебным и технологическим оборудованием.

2. Активно информировать потребителей образовательной услуги о результатах деятельности образовательного учреждения.

3. Развивать внутриучрежденческую культуру для повышения имиджа организации среди населения города.

При анализе ответов родителей (законных представителей) на вопросы анкет прослеживается динамика удовлетворённости учебно-воспитательным процессом в объединениях ДДТ. Анкетирование показывает высокую заинтересованность родителей, их активное включение в образовательный процесс, ориентацию на совместную деятельность с педагогами и детьми.

Итак, в целом результаты проведенного опроса (анкетирования) свидетельствуют о том, что предлагаемый ГБУ ДО ДДТ Курортного района Санкт-Петербурга «На реке Сестре» спектр дополнительных образовательных программ способен удовлетворить различные интересы, склонности и потребности ребенка.

Востребованность дополнительного образования со стороны родителей и обучающихся, являющихся непосредственными потребителями предлагаемых услуг, очевидна и связана с пониманием значимости и важности для развития ребенка.